Система менеджмента качества (СМК) ОАО «КОМКОР» была внедрена и сертифицирована еще в 2012 году на соответствие требованиям стандарта ГОСТ ISO 9001-2011. Сертификацию проводил орган по сертификации систем менеджмента качества ЦССК «ИНТЕРЭКОМС».

В сентябре 2015 года вступил в силу новый стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015). Новый стандарт представляет применение системы менеджмента качества как стратегическое решение для организации, способное помочь улучшить результаты деятельности и обеспечить возможности для устойчивого развития бизнеса.

Опираясь на указанные сведения, ОАО «КОМКОР» принял решение о проведении внеплановой сертификации на соответствие требованиям нового стандарта. Данное решение потребовало проведения дополнительной работы, связанной с актуализацией системы менеджмента качества под новые требования стандарта ISO. Была разработана и выполнена программа по пересмотру и корректировке документации СМК, обучению сотрудников, внутренним аудитам в Компании.

В результате проделанной работы в августе 2016 года система менеджмента качества ОАО «КОМКОР» была успешно сертифицирована на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).

Область применения СМК ОАО «КОМКОР» – это предоставление услуг связи и обслуживание клиентов, а также деятельность по организации строительства и эксплуатации объектов и сооружений связи

Внешним аудитом было охвачено более 10 структурных подразделений Компании. По

результатам проведенного аудита, ОАО «КОМКОР» продемонстрировало эффективность системы менеджмента качества, неукоснительное выполнение требований стандарта ISO 9001 и в качестве подтверждения соответствия получило сертификат нового образца.