



21 февраля 2011 года НИИ «Интерэкомс» – консультационная компания ООН по промышленному развитию – отметила свой 20-летний юбилей.

По мнению российских и зарубежных партнеров, НИИ «Интерэкомс» – один из ведущих центров в области совершенствования систем менеджмента, сертификации, обучения специалистов. Коллективу есть чем гордиться и к чему стремиться. Созданы научная школа, высококвалифицированный и постоянно обучающийся коллектив, который, решая серьезные задачи в области управления, экономики, с чувством ответственности, в сжатые сроки и с нужным качеством реально помогает компаниям улучшить свою деятельность.

Абсолютно уверен, что «Интерэкомс» как инновационно активная компания, организация-новатор будет и в дальнейшем эффективно решать задачи по обеспечению успешной деятельности партнеров, оставаясь гарантом качества управления.

С юбилеем, дорогие друзья, партнеры, коллеги! Это наш с Вами совместный юбилей как результат успешной деятельности, несмотря на все трудности развития российской экономики.

Желаю Вам успехов в работе, дальнейшего профессионального роста, благополучия.

**Ю.И. Мхитарян,**

генеральный директор ГК «Интерэкомс», д.э.н., академик МАИ, МАКТ

# «В нашей стране есть все для достижения»

– Юрий Иванович, судя по живому интересу и дискуссиям, которые вызывают Ваши публикации, открытые выступления и доклады с подробным анализом экономической ситуации в стране, вопрос действительно злободневный. Поэтому, если Вы не против, предлагаем сразу же, как говорится, «взять быка за рога». Иными словами, каково, на Ваш взгляд, состояние российской экономики на современном этапе?

– Для начала напомню, что в Организацию Объединенных Наций входят 190 стран мира. По соотношению ВВП на душу населения и по многим рейтингам Россия существенно отстает от других успешно развивающихся стран. Экономика переживает сложный трансформационный период своего развития. Приведу несколько показательных цифр: доля ВВП страны в мировом ВВП – около 2%; численность нашего населения также составляет 2% от общемировой; долю интеллектуального потенциала России, являющегося, по словам Дмитрия Медведева, главным конкурентным преимуществом нашей страны, эксперты оценивают в 8% от общемирового потенциала; 10–30% мировых запасов важнейших природных ресурсов приходится на Российскую Федерацию.

Несмотря на все трудности развития, снижение качества образования и системный кризис, наша страна остается одной из самых образованных в мире, обладает мощным ядерным потенциалом и входит в число крупнейших стран планеты. **Однако при значительно более эффективном использовании ресурсов доля экономики страны могла бы составлять не 2, а 8–10% мирового ВВП.** Повторюсь: наши главные конкурентные преимущества – интеллектуальный потенциал народа, природные ресурсы, вооруженные силы. Главный же недостаток – сложившаяся система управления экономикой и затянувшийся системный кризис. Хотя в последние годы прилагается немало усилий для исправления ситуации, но время требует системных преобразований, необходимы изменения в стратегии экономического развития.

– Прямо скажем, картина не очень оптимистичная. И, тем не менее, каковы ожидания от экономического развития страны?

– Больших успехов в современных условиях достигает экономика, которая быстрее адаптируется к изменяющимся условиям в мире и использу-

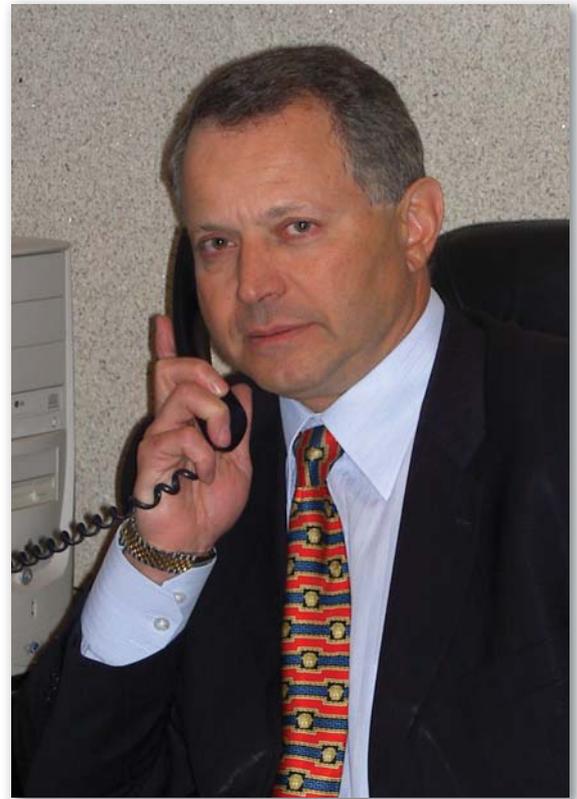
ет не только национальные, но и мировые ресурсы в решении своих задач. Все зависит от профессионализма, скорости принятия решений и эффективности реализации этих задач. В нашей стране есть все для достижения заметных результатов. Если усилить влияние экспертного сообщества на принимаемые федеральными и региональными органами управления решения, то удастся сделать многое. Но если в течение двух, максимум трех лет не произойдет системных изменений, то **возможный экономический кризис в 2017–2020 годах приведет к более глубоким последствиям**, которые могут серьезно нарушить развитие экономики. Как добиться стратегического прорыва? Наука и образование должны стать реально приоритетным направлением развития экономики. Не надо остерегаться миграции ученых, ведущих специалистов, талантливой молодежи. Важно создавать в стране наиболее привлекательные условия, интеллектуальную «воронку» для привлечения мирового интеллектуального ресурса, более активно применять законы развития информационной экономики.

– Каково, на Ваш взгляд, главное противоречие в действующей системе управления и использования интеллектуального потенциала страны?

– Во-первых, система управления должна формироваться под задачи, поскольку все начинается именно с их постановки. Федеральная и региональная конструкции управления должны быть подкреплены самоорганизацией профессиональных сообществ, которые определяют правила поведения, контролируют их исполнение участниками рынка, несут совместную имущественную ответственность. Все это поможет значительно эффективнее управлять экономикой и развивать ее, а надзорные функции должны возлагаться на государственные исполнительные органы.

Кроме того, необходимо создать действенный правовой и экономический механизм, позволяющий эффективно использовать не только интеллектуальные, но и природные ресурсы страны. По оценке специалистов, суммарная рента за счет использования природных ресурсов может составлять 30–40 миллиардов долларов в год, а стоимость ежегодного добываемого в стране сырья – около 100 миллиардов долларов. **При этом народ должен чувствовать, что государство о нем заботится, что он ре-**

20 лет для ведущей отраслевой научно-исследовательской организации – НИИ экономики связи и информатики «Интерэкомс» – срок солидный. За это время институт преобразовался в холдинг, созданы новые центры, осваиваются перспективные направления деятельности, разрабатываются и реализуются актуальные проекты. Интерэкомс – один из организаторов общественного Глобального проекта «России – новое качество роста», движения за совершенствование менеджмента и качество бизнеса. Бизнес-сообществу также хорошо известны международные конгрессы и конференции по вопросам экономики, менеджмента и качества, которые на протяжении многих лет проводятся группой компаний «Интерэкомс» как в Москве, так и за рубежом. В частности, особый интерес на этих мероприятиях непременно вызывают выступления ведущих экспертов и ученых по вопросам, касающимся состояния российской экономики, законодательства, науки и их инновационных составляющих. В канун юбилея генеральный директор Группы компаний «Интерэкомс» **Ю.И. Мхитарян** побеседовал с корреспондентом журнала. Тема беседы – экономика, наука, менеджмент, а также некоторые итоги деятельности организации.



## заметных результатов»

**альный собственник, живущий в одной из самых богатых стран мира.** Следовательно, необходимы законодательные решения для того, чтобы природные ресурсы действительно принадлежали народу. Надо искать механизм решения этой насущной проблемы и вернуть законное право народа на владение природными богатствами. К сожалению, в Конституции РФ данная норма пока отсутствует.

Таким образом, наша сегодняшняя стратегическая задача – переход от экономики для олигархов к экономике для народа. Конструкция олигархической экономики недолговечна. Она нарушает экономическую безопасность страны, поэтому нужны принципиальные изменения в системе поддержки малых и средних предприятий, развитие которых должно снизить экономические риски и стать основой инновационной экономики.

– **Юрий Иванович, не могли бы Вы привести примеры успешного управления экономикой в нашей стране за последние годы?**

– Да, такие примеры, безусловно, есть. Один из них – серьезные достижения в развитии такого важного сегмента экономики, как отрасль связи. До принятия в 1990-х годах руководством страны и Минсвязи России важных решений отрасль развивалась по остаточному принципу, а потребности в услугах связи удовлетворялись не в полной мере.

**Изменения, заложенные в 1990–1997 гг. в основу управления отраслью министром связи Владимиром Борисовичем Булгаком, обеспечили ее успешное развитие в последующие 20 лет.**

Успехи в развитии инфотелекоммуникационной отрасли, свидетелями которых мы сегодня являемся, говорят о том, что все сегменты экономики могли бы быть такими же успешными. Аналогичных достижений можно было бы добиться и в науке, культуре, здравоохранении, вооруженных силах. То есть практически во всех сферах экономики страны.

Главное – правильно определить и поставить задачу, а также интегрировать сегменты российской экономики в мировую в интересах народа и потребителя. Это и было сделано руководителями отрасли связи.

Надо отметить, что решения, принятые в 1990-х годах руководством Министерства связи РФ, были подготовлены и реализованы с привлече-

нием российской науки, в том числе отраслевой, которая сыграла важную роль в развитии телекоммуникационного рынка.

– **Раз уж мы коснулись российской науки, то как в целом Вы оцениваете сегодняшнее ее состояние и перспективы? Что в этом плане можно сказать об отраслевой науке?**

– Объективную и глубокую оценку состояния науки дало руководство страны. Проблема не только в том, что существенно сокращено финансирование НИОКР, уменьшается численность исследователей (например, в США, ЕС, Китае за эти годы она возросла значительно, а у нас с 1990 года уменьшилась почти в 3 раза), все более острый характер в мире приобретает конкуренция в управлении, экономике, финансовой, технологической и военной сферах.

**Луи Пастер сказал:**

*«Наука должна быть самым возвышенным воплощением Отечества, ибо из всех народов первым всегда будет тот, кто опередит другие в области мысли и умственной деятельности».*

*Эти замечательные слова цитируются в послании Президента РФ Д.А. Медведева от 12 ноября 2009 года. Однако одновременное снижение на 11,8% бюджета Российской Академии наук, одобренное и Госдумой, и Федеральным Собранием Российской Федерации, находится в резком противоречии с этими словами.*



**Проблема** гораздо глубже. Она – **в резком снижении престижа науки в обществе**. Сегодня, к огромному сожалению, не престижно быть научным работником, ученым, а это говорит о деградации общества, государства и уровне принимаемых решений. Очень слабая мотивация или ее отсутствие, социальная незащищенность, бездействие правового и экономического механизма поневоле наводят на мысль, что де-факто решается задача по существенному снижению интеллектуального потенциала страны, конкурентоспособности и, в конце концов, ее безопасности.

Сегодня границы между фундаментальной и отраслевой наукой нет никакой. Поэтому и отраслевая наука развивается далеко не так, как хотелось бы. Причем она не только не на подъеме, но и существует лишь потому, что есть еще ученые, высококлассные специалисты и научные работники, которые преданы своей профессии и, вопреки принимаемым решениям, продолжают трудиться и развивать науку. Все это, в конечном итоге, сказывается на уровне производительности труда, общем состоянии экономики и общества. В то время как мировые лидеры в области науки уходят далеко вперед, уровень отставания российской науки и экономики становится все более очевидным.

На мой взгляд, даже непосвященный может сказать, что отечественная наука находится в критическом состоянии. Существует множество факторов, влияющих на такое ее состояние. Прежде всего, это: примитивизация экономики (деиндустриализация); резкое сокращение финансирования НИОКР; упадок прикладной и низкий удельный вес гражданской науки; сокращение численности исследователей; эмиграция (внешняя и внутренняя); старение научного сообщества; снижение престижа науки в обществе; деградация человеческого потенциала, отсутствие мотивации, престижа и т.д.

На сегодняшний день можно выделить 4 главных центра научного прогресса: США (35% мировых расходов на НИОКР по паритету покупательной способности), Европейский Союз (24%), Япония и Китай (примерно по 12%). **Важно приложить максимум усилий по созданию в стране не только одного из мировых финансовых, но и научных центров.** К сожалению, в настоящий момент на долю России приходится менее 2% мировых расходов на НИОКР по паритету покупательной способности. Россия отстает от США по этому показателю в 17 раз, от Европейского Союза – в 12 раз, от Китая – в 6,4 раза, от Индии – в 1,5 раза.

**– Расскажите, пожалуйста, об участии и роли НИИ экономики связи и информатики «Интерэкомс» в создании условий для развития телекоммуникационного рынка.**

– Отраслевая наука, более чем фундаментальная, зависит от взаимодействия с руководителями отрасли. Поэтому когда мы говорим о каком-либо участии, то всегда подразумеваем взаимодействие заказчика НИОКР и исполнителя. Это совместная работа, которая, в конечном счете, находит свое воплощение лишь при принятии управленческого решения. Поэтому роль и характер участия, уровень воплощенных работ во многом определяется тем, какая задача поставлена, как заказчик «услышал» научного работника и услышал ли вообще.

В числе конкретных результатов нашей деятельности – более трехсот НИОКР, выполненных за этот период, а главное – разработка совершенно новых разделов экономики и управления отраслью связи и IT инновационной направленности.

В частности, это концептуальные положения в таких областях деятельности, как статистическая отчетность в современных условиях, мониторинг управления, сертификация средств связи, развитие систем менеджмента качества; новые разделы отраслевой экономики – количественные методы оценки качества услуг связи; лицензирование и сертификация услуг связи; разработка первых национальных стандартов качества услуг связи; методологическая основа организации деятельности саморегулируемых организаций в отрасли и др. То есть это развитие методологии и конкретное воплощение результатов в экономике отрасли.

**– Юрий Иванович, если говорить о практических результатах деятельности НИИ «Интерэкомс», то каковы они за все годы существования института? Как Вы вообще их оцениваете?**

– За эти 20 лет специалисты и эксперты нашей организации выполнили более 280 НИР по проблемам совершенствования государственного и корпоративного управления, менеджмента качества, в том числе более 180 – для

федеральных органов государственной власти. НИИ «Интерэкомс» выступил основным инициатором и организатором ряда отраслевых мероприятий и провел более 20 международных конгрессов, конференций, семинаров.

Благодаря нашему институту, более 150 организаций совершенствовали свои системы управления, экологического менеджмента, менеджмента качества, менеджмента социальной ответственности, безопасности труда и охраны здоровья, а также интегрированные системы менеджмента и привели их в соответствие с общепринятыми международными стандартами и требованиями. В последующем это нашло подтверждение при сертификации СМК компаний и получении сертификатов соответствия международным стандартам ИСО.

Кроме того, НИИ «Интерэкомс» – активный участник работ по международным, федеральным и целевым программам, имеет опыт работы с федеральными органами государственной власти. Институт участвовал в работах по программам ООН в России и ТАСИС, в которые входят экспертно-аналитические исследования, связанные как с анализом состояния, так и формированием информационных моделей развития, а также разработкой программ совершенствования деятельности компаний.

Наконец, компания имеет опыт работы «под ключ»: оценочный аудит, обучение, приведение системы управления в соответствие с международными стандартами, организация работ по сертификации в независимом органе по сертификации, а также опыт решения крупных народнохозяйственных задач.

Если же говорить об оценке нашей деятельности, то главное для нас – конкретные результаты. Поэтому когда ЮНИДО (Организация Объединенных Наций по промышленному развитию) за достигнутые результаты в повышении конкурентоспособности российских организаций включила нас в Реестр поставщиков и консультационных компаний ООН по

**«Благодарим Центр сертификации услуг связи за своевременное и качественное выполнение работы по установлению характеристик, показателей, нормативов услуг компании и проведение работ по оценке соответствия»**

**ОАО «Ростелеком»**

коду «Учебные и исследовательские организации» и рекомендовала нас для взаимодействия с другими организациями, нашему коллективу это было очень приятно. Ведь, **оценка зарубежных организаций, их непредвзятость, некорруптивное мнение о той или иной организации дорогого стоят. НИИ «Интерэкомс» стал единственной на телекоммуникационном рынке исследовательской организацией, которая получила столь высокий международный статус.**

Мы также ввели и реализовали законченный цикл обучения – «исследование – практическая реализация». Еще одним не менее важным достижением и единственным примером в отрасли стало то, что мы имеем аккредитованный в Германии международный орган сертификации систем менеджмента. Сертификат этого органа признается всеми ведущими странами мира (США, Канада, ЕС, Япония, Китай и многими другими).

К конкретным результатам нашей деятельности на практике можно отнести и активное участие в создании первых саморегулируемых организаций в отрасли – НП СРО «СтройСвязьТелеком», НП СРО «ПроектСвязьТелеком». При этом важно подчеркнуть, что эти и другие результаты стали возможны благодаря активной поддержке и взаимодействию с руководителями отрасли и компаний, которые поставили своей целью непрерывное совершенствование деятельности и развитие экономики страны.

**– Если вновь вернуться к современной российской науке, то скажите, пожалуйста, какое признание нашла деятельность НИИ «Интерэкомс» на этом поприще?**

– В период с 2005 по 2010 годы НИИ «Интерэкомс» неоднократно побеждал в конкурсах и выполнял научно-исследовательские работы по государственным контрактам с Федеральной антимонопольной службой, Федеральным агентством связи, Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии и Федеральной службой по тарифам.

На базе НИИ «Интерэкомс» функционируют технические комитеты Росстандарта России: ТК 100 «Стратегический и инновационный менеджмент»,



ТК 20 «Экологический менеджмент и экономика», разработавший все основные стандарты России в области экологического менеджмента, ТК 21 «Услуги связи, информатизации, организация и управление связью», которым разработаны первые национальные стандарты в области качества услуг связи.

Профессиональную репутацию организации отражает и ее участие в работах по:

- ⇒ совершенствованию госуправления и законодательства РФ;
- ⇒ разработке ряда концепций: национальной политики в области качества, Всероссийского классификатора видов экономической деятельности (в части отрасли «Связь»); сертификации услуг связи; статистической деятельности в отрасли связи;
- ⇒ выполнению целевой программы по селу;
- ⇒ совершенствованию управления деятельностью конкретных компаний и т.д.

В 2003–2008 годах наши сотрудники проводили исследования в области развития малого предпринимательства в России, а также конгрессы, посвященные проблемам развития малого предпринимательства совместно с Программой развития ООН в России, Фондом содействия развитию малого предпринимательства в научно-технической сфере, ЮНИДО, участниками которых были руководители Министерства экономического развития и торговли РФ, Правительства РФ.

#### И тем не менее, какие научные направления работы института Вы относите к наиболее значимым за последние годы?

– Как я уже говорил, институт занят выполнением концептуальных, методических работ в области экономики, государственного и корпоративного управления, методологии оценки качества, сертификации услуг, систем менеджмента качества и др. Поэтому каждое направление работы для нас является значимым.

Скажем, в интересах федеральных органов власти в области связи и информационных технологий мы занимались совершенствованием методологии государственного управления и регулирования деятельности, статистического учета, методики проведения сводного финансового анализа деятельности, лицензионной деятельности в отрасли, анализом современного состояния и тенденций развития сельской связи в различных регионах и многими другими задачами.

Для антимонопольных органов мы проводим работы по совершенствованию принципов, методов и форм регулирования деятельности монополий на основе опыта ЕС и разработке методики учета показателей качества для регулирования деятельности монополий в области связи.

Для Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии наша организация разрабатывает информационно-аналитические материалы и нормативные документы по вопросам совершенствования системы технического регулирования на основе менеджмента качества, экологического менеджмента и процедур самооценки предприятий; стандарты в соответствии с Программой разработки национальных стандартов; создает информационную модель системы технического регулирования на основе оценки рисков критических событий и т.д.

В интересах Администрации связи стран СНГ мы проводим исследование рынка международных услуг связи между странами Содружества; занимаемся разработкой рекомендаций для формирования и реализации единой тарифной политики в вопросах предоставления международных услуг связи в страны СНГ; исследуем вопросы унификации показателей статистической отчетности по связи в странах СНГ.

«Глобальный проект «Россия – новое качество роста» способствует достижению социально-экономических целей и задач, поставленных руководством РФ и направленных на подъем экономики России, повышение уровня жизни и благосостояния россиян. Проект ориентирован на развитие национальной экономики, повышение ее конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности, обеспечение прозрачности и социальной ответственности бизнеса...»

**ОАО «ВолгаТелеком», победитель конкурса в области качества «ОЛИМП КАЧЕСТВА»**

На уровне предприятий и организаций мы исследуем вопросы совершенствования финансовой политики, организационной структуры предприятий и даем рекомендации по повышению их эффективности; разрабатываем положения по внедрению системы менеджмента качества; даем рекомендации по внедрению методов самооценки для операторов связи. Здесь же необходимо упомянуть и такое направление нашей деятельности, как оценка бизнеса компании и рисков, анализ рынка, бенчмаркинг и позиционирование компании на рынке.

#### – Вы упомянули о сотрудничестве НИИ «Интерэкомс» с ООН. Могли бы Вы рассказать об этом подробнее?

– С 2002 по 2007 годы НИИ «Интерэкомс» работал по Проекту ООН «Повышение конкурентоспособности малых и средних инновационных предприятий в РФ». В рамках Проекта совершенствовалась система управления компаний, приводились в соответствие их системы управления с требованиями международных стандартов ИСО 9001, ИСО 14001 и проводилась последующая сертификация систем менеджмента

«Искренне поздравляем группу компаний «Интерэкомс» с 20-летним юбилеем! Эффективно работать в течение столь длительного периода, к тому же, захватившего кардинальные перемены в экономике России, – это действительно редкое достижение. Ваших сотрудников отличает высокий профессионализм и широкое признание их квалификации. Это крайне важно для ваших клиентов и партнеров, поскольку от этих качеств зависят и наши успехи в бизнесе...»

**ООО «Предприятие автоматизированных систем и модулей для автоматизации», г. Тула**

качества и систем экологического менеджмента (СЭМ). За период с ноября 2002 года по декабрь 2007 год НИИ «Интерэкомс» выполнял работы по приведению СМК и СЭМ предприятий в соответствие с требованиями ИСО 9001, ИСО 14001 для 70 малых инновационных предприятий. После этого была организована сертификация СМК и СЭМ предприятий в Системах сертификации ГОСТ Р (Россия) и DAR/TGA (Германия): 36 компаний получили сертификаты соответствия системы качества Российской системы сертификации ГОСТ Р и 31 компания – сертификаты соответствия системы качества немецкой системы DAR (Deutscher Akkreditierungs Rat). Более 120 руководителей и специалистов малых инновационных компаний прошли обучение по подготовке СМК к сертификации по стандартам ИСО серии 9000 и получили соответствующие именные сертификаты.

#### – Юрий Иванович, каковы традиции и атмосфера в коллективе компании? И каким Вы как руководитель института видите его будущее?

– Если сказать максимально емко, то **наши традиции – это постоянное стремление как можно лучше выполнить поставленную заказчиками задачу и непрерывное обучение персонала.** А доброжелательная и теплая атмосфера в компании вполне способствует этому.

Основные тенденции развития экономики в мире – глобализация, либерализация и интеграция рынков – создают жесткие критерии выживания и значительно повышают значение конкурентоспособности компаний. Научный уровень должен быть высок настолько, чтобы мы могли быстро и эффективно решать возникающие научные и практические проблемы в области повышения конкурентоспособности, обеспечения устойчивого развития наших клиентов. В этом направлении мы и работаем.

**Наша цель – на основе развития и распространения знаний в области менеджмента обеспечивать эффективное применение их результатов для повышения конкурентоспособности, доходности компаний и регионов, способствовать развитию инициатив для устойчивого, динамичного развития общества и компаний.**