Состоявшийся 17 февраля при участии представителей федеральных и региональных государственных структур и при поддержке Роскомнадзора Федеральный форум «Качество телекоммуникационных услуг в России Telecom QoS Russia 2015» собрал представителей телекоммуникационного и операторского сообщества для всестороннего обсуждения ключевых задач и проблем отрасли в области качества услуг связи.

На форуме с основным докладом на тему «Повышение качества услуг связи – основной драйвер развития отрасли» выступил заместитель руководителя Роскомнадзора О.А. Иванов. Еще в 2012 г. Роскомнадзором разработан проект «Концепции организации системы государственного контроля (надзора) качества оказания услуг связи в Российской Федерации». За два года прошло широкое общественное обсуждение проекта концепции качества, программ и методик контроля параметров качества услуг связи. Методика контроля качества оказания услуг подвижной радиотелефонной связи была апробирована в пилотной зоне в Северном административном округе г. Москвы, где проверялось качество оказания услуг операторами «большой тройки» в сетях 2G и 3G. О.А. Иванов рассказал о результатах тестирования качества услуг сотовой связи, которое Роскомнадзор начал проводить в конце 2014 г. в ряде регионов страны. Планируется, что до конца 2015 г. мониторинг качества услуг сотовой связи будет осуществлен во всех федеральных округах страны.

Качество
телекоммуникационных услуг в России